



## TERVETULO MAJOITTUMAAN

### LOMAKOYTEIDEN VARAUS-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT

Kolarin seurakunta (jatkossa Omistaja) noudattaa lomakohteen vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Ehdot sitovat molempia osapuolia.

#### Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän (myöhemmin Asiakas) tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Lomakohtetta ei luovuteta asiakkaan käyttöön, jos kaikki lomakohteeseen menossa olevat ja siellä lomailevat henkilöt ovat alaikäisiä.

Varaukset tehdään sähköpostitse [varaukset.kolari@evl.fi](mailto:varaukset.kolari@evl.fi) ja varauksesta lähetetään alustava varausvahvistus asiakkaan sähköpostiin.

Vuokran hintaan lisätään toimitusmaksu. Asiakkaan tulee As Oy Lehtorinteen majoitusvarauksen yhteydessä maksaa vähintään ennakkomaksu, joka on 30 % lomakohteen vuokrasta ja toimitusmaksu. Loppulasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin varauksen jälkeen ja se tulee olla maksettuna 30 päivää ennen varauksen alkua tai erikseen sovittavana eräpäivänä.

Varaus on vahvistettu, kun Asiakas on maksanut ennakkomaksun eräpäivään mennessä tai koko varauksen. Varauksesta lähetetään varausvahvistus tai varauksen peruuntumisvahvistus asiakkaan sähköpostiin.

#### Vuokrattavien kohteiden tiedot

**As. Oy Lehtorinne, Lehtokalliontie 7 A 14, 95970 Äkäslompola, vuodepaikat 2+2 henkilöä**

**Pyhän Laurin kappeli, Kotivaarantie 2, 95970 Äkäslompola, vuodepaikat 1- 2 henkilöä**

**Varauksien sähköposti [varaukset.kolari@evl.fi](mailto:varaukset.kolari@evl.fi)**

Yhteyshenkilö Eeva Koivuranta [eeva.koivuranta@evl.fi](mailto:eeva.koivuranta@evl.fi) p. 040 563 8723  
Kolarin seurakunnan virasto [kolari@evl.fi](mailto:kolari@evl.fi) p. 040 538 6943

Isännöitsijän tiedot löytyvät majoituskohteesta.

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 alkaen. Lomakohteen ja avainten poikkeavasta kohdekohtaisesta luovutuskellonajasta ilmoitetaan varausvahvistuksessa.

Avaimet, 2 kappaletta, kohteeseen on asunnon sisällä ja ovi avataan varauksen yhteydessä valmiiksi niin, että asunto on käytettävissä varauspäivänä sovittuna aikana.



# KOLARIN SEURAKUNTA

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä.

Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju) käyttö lomakohteen tontilla ilman Omistajan lupaa on kielletty. Tupakointi ja suitsukkeiden polttaminen tms. on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohteessa on voimassa yöaikaan nk. yleinen hiljaisuus, jota asiakkaan tulee noudattaa.

Vuokraan sisältyy lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät hintaan.

Lakanat ja pyyhkeet voi tilata varaukseen erilliseen hintaan. Asiakkaan on aina käytettävä lakanoita

Asiakas huolehtii kohteen ylläpitosiivouksesta varauksen aikana. Loppusiivous suoritetaan Omistajan toimesta ja se sisältyy vuokrahintaan.

## Olemme lemmikkiystävällisiä

Sisäsiistit lemmikit ovat tervetulleita majoittumaan **As. Oy Lehtorinteen osakkeeseen**. Asiakkaan tulee huolehtia eläimen ulosteet ja jätökset piha-alueelta pois asianmukaisesti. Lemmikkieläinten majoittamisesta, veloitamme erityisestä siivouspalvelusta.

Pyhän Laurin Kappeliin emme majoita eläimiä.

## Savutonta majoittumista

Tupakointi on kielletty lomakohteen sisätiloissa. Lomakohde on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut täysimääräisenä siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai Asiakkaan velvollisuutta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen Omistaja joutuu suorittamaan lisätyötä.

## Sähköauton lataaminen

Sähköauton ja hybridauton lataaminen ei ole kohteissa mahdollista. Kohteissa ei ole erillistä auton latauspistettä vaan auton lokilämmitysmahdollisuus. Äkäslompolossa on erillisiä sähköauton latauspisteitä.

## Varauksen peruuttaminen

**Peruutus on aina tehtävä sähköpostilla osoitteeseen [varaukset.kolari@evl.fi](mailto:varaukset.kolari@evl.fi)**. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on saatu sähköpostiin. Viikonloppuna ja muutoin klo 15 jälkeen ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana arkipäivänä.

Toimistoajan ulkopuolella tapahtuvista **viime hetken peruutuksista** on aina ilmoitettava heti myös kohteen yhteyshenkilölle.

---

rappiuanie 4B  
95900 KOLARI  
Virasto, puh. 040 5386 943  
[kolari@evl.fi](mailto:kolari@evl.fi)  
[www.kolarinseurakunta.fi](http://www.kolarinseurakunta.fi)



# KOLARIN SEURAKUNTA

## Asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta, jos

- varaus peruutetaan myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana
- lomakohtetta ei oteta vastaan
- peruutus on tehty asiakkaan lähtömaan tai Suomen asettamien matkustusrajoitusten, epidemian tai pandemian takia
- varauksen peruutus aiheutuu maailmanlaajuisen tai paikallisen COVID-19 epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten takia tai asiakkaan oma päätös on olla käyttämättä varaustaan tai keskeyttää varaus eivät muodosta Force majeure tilannetta
- varaus perutaan tai keskeytetään sairaus-, tapaturma tai kuolemantapauksissa. Tästä on aina ilmoitettava heti kirjallisesti varaukset.kolari@evl.fi sähköpostiosoitteeseen tai soittamalla yhteyshenkilölle. Sairaudeksi ei katsota COVID-19 epidemiaa
- lomakohteeseen otetaan vastaan myöhästyneenä tai Asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä

## Suosittelimme tarkistamaan majoittujien matkavakuutuksen sisällön ja voimassaolon.

## Asiakkaan suorittamia ennakkomaksuja ja toimituskuluja ei palauteta, jos

- Asiakas peruuttaa varauksen aikaisemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua

## Varauksen muutokset

Muutos on tehtävä viimeistään 6 viikkoa ennen varausajankohdan alkua.

Mikäli Asiakas muuttaa varausta (esim. loman ajankohtaa tai palveluja), on Omistajalla oikeus periä tästä aiheutuvina muutokuluja. Tätä myöhemmin tehdyt muutokset pyritään huomioimaan mahdollisuuksien mukaan.

## Kolarin seurakunnan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Omistaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Kolarin seurakunnalle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta. Omistajan korvausvastuu rajoittuu asiakkaan maksettuun summaan saakka.

Peruutuksesta lähetetään ilmoitus varaajan sähköpostiin, mutta Kolarin seurakunta ei vastaa lähetyksen saapumisesta vastaanottajalle, eikä sähköpostin saapumattomuus muuta palautusehtoja.

---

Pappilantie 4B  
95900 KOLARI  
Virasto, puh. 040 5386 943  
kolari@evl.fi  
www.kolarinseurakunta.fi



## Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

**Asiakas luovuttaa lomakohteen, lukitsee ulko-oven ja jättää kohteen avaimet viimeistään lähtöpäivänä klo 11.** Lomakohteen ja avainten kohdekohtaisesta poikkeavasta luovutuskellonajasta on maininta varausvahvistuksessa. Jos Asiakas lähtee muuna aikana, toivomme asiakkaan ilmoittavan siitä yhteyshenkilölle.

Omistajalla on oikeus periä asiakkaalta korvaus, mikäli sovitut velvoitteet ovat suorittamatta. Vahinkojen korvaus sekä sovitun palvelun lisäksi tehtävä siivous ja lisäpalvelusta aiheutuvat kustannukset laskutetaan täysimääräisenä asiakkaalta.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen Omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen Omistajalle.

## Loppusiivous

Omistaja huolehtii lomakohteen loppusiivouksesta loman lopussa.

Asiakkaan tehtävänä ovat, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat viedään jättepisteeseen, tyhjät juomapullot ja – tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Piha-alue jätetään siistiin kuntoon. Mikäli Asiakas on vuokrannut lakanat ja pyyhkeet, tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos lomakohteeseen joudutaan siivoamaan asiakkaan sairastaman tartuntataudin tai täitartunnan, ludetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia tai lomakohteessa on majoittunut eläimiä.

## Ylivoimainen este

Omistaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt tai eläinten aiheuttamat tilanteet), joka ei ole johtunut Kolarin seurakunnasta ja jonka seurauksia Omistaja ei kohtuudella ole voinut estää. Omistaja ei myöskään vastaa vuokralaiselle vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat näistä syistä.

## Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä, niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen Omistajalle [varaukset.kolari@evl.fi](mailto:varaukset.kolari@evl.fi) tai yhteyshenkilölle puhelimitse. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa viipymättä aiheen ilmaannuttua yhteys yhteyshenkilöön.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, Asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Kolarin seurakuntaan. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos Asiakas ja Omistaja eivät pääse



# KOLARIN SEURAKUNTA

asiassa yhteisymmärrykseen, Asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Jos Asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai Omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Omistaja ole niistä korvausvelvollinen.

## Kolarin seurakunnan oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Kolarin seurakunnalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapaalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

## Ehtojen hyväksyminen

Varatessaan majoituskohteen Asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa näitä varaus- ja peruutusehtoja.

Ehtoja sovelletaan myös siinä tapauksessa, ettei Asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan mökin Asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.